

## Channel-Sales-Day "Managed Services"

Dienstag, 23.02.2010

- 09:15 **Registrierung der Teilnehmer**  
Ausstellung/Networking
- 09:45 **Begrüßung der Teilnehmer**  
Christian Meyer,  
Chefredakteur von ChannelPartner
- 09:50 **Vorstellung der Agenda, Einführungsworte**  
Dr. Ronald Wiltscheck,  
stellv. Chefredakteur von ChannelPartner
- 10:00 **"Managed Services – Der Weg zum glücklichen Kunden"**  
Sprecher: Heiko Hübner, Direktor für Onsite-Business bei Panda Security,  
PAV
- 10:30 **SaaS-Portal "VIVIO"**  
visionapp
- 11:00 **Kaffeepause**  
Ausstellung/Networking
- 11:30 **"Vom Systemhaus zum Managed Service Provider  
in 7 Schritten"**  
Sprecher: Thomas Hefner, Sales Manager Germany bei Kaseya
- 12:00 **Diskussionsrunde mit Partnern**  
Managed Services Provider
- 12:30 **Mittagessen**  
Ausstellung/Networking
- 13:30 **"Rechtliche Hürden und Fallstricke bei Managed Services"**  
Sprecher: Rechtsanwalt Thomas Feil, Hannover
- 14:00 **"HP Utility Sourcing – Der einfache Weg zu neuem Geschäft"**  
Sprecher: Ralf Kuron, Business and Channel Development Manager für HP  
Utility Sourcing Services

14:30 **Kaffeepause**  
Ausstellung/Networking

15:00 **"Managed Service mit SEN –  
Wachstumschancen für Ihr Geschäft"**  
Sprecher: Henry Höfs, Leiter Service-Partnermanagement,  
und Hans-Joachim Diercks, Leiter Business Consulting,  
bei Siemens Enterprise Communications

15:30 **"Managed Services – eine kritische Betrachtung"**  
Sprecher: Michael C. Reiserer, Geschäftsführer von Prometheus

16:00 **Kaffeepause**  
Ausstellung/Networking

16:15 **"Epson Output-Strategien für den Handel"**  
Moderation: Jens Greine, Manager Reseller, und Andreas Asel, Business  
Development Manager, bei Epson Deutschland

16:45 **"Security-as-a-Service: Nutzen Sie die Marktdynamik!  
Ihre Geschäftschancen mit MessageLabs Symantec Hosted Services"**  
Sprecher: Udo Kerger, Partner Account Director (Central Region) bei  
MessageLabs Symantec Hosted Services

17:15 **Schlussbemerkung**  
ChannelPartner

17:30 **Ende der Veranstaltung**  
Ausstellung/Networking

**Der Veranstalter behält sich vor, das Programm aus aktuellem Anlass zu ändern.**